

Retour handleiding

Is uw Puck defect? Geen probleem.

Heeft u de Puck Keysafe niet direct bij De Beer of via onze webshop besteld?
Ga dan met uw Puck Keysafe terug naar het desbetreffende verkooppunt.

Indien wel, volg de volgende stappen:



Retour online aanmelden: puck-keysafe.nl/retourformulier

- Meld uw retourzending online aan en vul het retourformulier volledig in
- Binnen 48 uur ontvang je van ons een retournummer, retourcode en retourformulier



Verpakking

- Verpak het artikel
- Vul het retourformulier volledig in
- Vermeldt de ontvangen retourcode en het retournummer op het retourformulier
- Plak het retourformulier op het pakket, zodat het retournummer zichtbaar is



Verzending

- Het pakket is nu gereed om retour te sturen naar ons logistiek centrum:
[Retour Puck Keysafe](#)
[Accustraat 4](#)
[3903 LX Veenendaal](#)
- Nadat je van ons een retournummer hebt ontvangen heb je nog 14 dagen de tijd om je product terug te sturen.



Verrekening

- De retourzending wordt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen verwerkt en verrekend