



Aanvullende Voorwaarden Puck (De Beer Innovations BV)

Puck hanteert de Algemene Voorwaarden die zijn opgesteld door de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie, die tot stand zijn gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 juni 2014.

Daarnaast zijn, voor de specifieke invulling van de rechten en plichten voortvloeiend uit de met Puck te sluiten koopovereenkomsten, eveneens van toepassing deze Aanvullende Voorwaarden.

Voor het geval één of meer van deze Aanvullende Voorwaarden in strijd is/zijn met de Algemene Voorwaarden, kan de consument zich altijd beroepen op de voorwaarde die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Puck: De Beer Innovations B.V. handelend onder de namen: puck-keysafe.nl en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 64843513 met vestigingsadres Accustraat 4 (3903 LX) Veenendaal en telefoonnummer 0318-886655 en e-mailadres: backoffice@debeer-innovations.com
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Servicecentrum: De vestiging van Puck als weergegeven bij artikel 1.1 of een ander door Puck aan de consument op te geven servicecentrum.
4. Installateur: een persoon of onderneming die in opdracht van de consument, al dan niet op voordracht van Puck, werkzaamheden verricht aan (a) Puck Keysafe en/of aan (b) de zaken waarin Puck Keysafe wordt gemonteerd.
5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Puck en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Puck en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Aanvullende voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Aanvullende voorwaarden bij Puck zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Aanvullende voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Aanvullende voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 3 – Montage van Puck Keysafe

1. De consument erkent dat Puck na het sluiten van een koopovereenkomst slechts verplicht is tot levering van het conforme product Puck Keysafe en dat montage en installatie van het product daarmee niet is overeengekomen.
2. Puck spant zich er voor in, o.a. door middel van het verstrekken van een duidelijke montagehandleiding, om het voor de consument zo eenvoudig mogelijk te maken om zelf het product Puck Keysafe te monteren en/of te installeren, maar dit kan nooit uitgelegd worden als een resultaatsverbintenis op het deugdelijk functioneren van Puck Keysafe in de woning van de consument, nu Puck niet bekend is met de conceptie van de zaak waarin Puck Keysafe moet worden gemonteerd.
3. De Puck Keysafe is een product dat in beginsel, met gebruikmaking van de montagehandleiding, gemonteerd moet kunnen worden door een erkende partij die ervaren is in de montage.
4. Puck kan, op verzoek van de consument, een lijst opgeven van monteurs/installateurs die erkend zijn als servicepartner van Puck en waarvan vast staat dat die in staat zijn om de Puck Keysafe te monteren en/of te installeren.
5. De consument dient te allen tijde zelf in contact te treden met de installateur om daarmee op eigen kosten een overeenkomst te sluiten voor de montage/installatie van Puck Keysafe.

Artikel 4 – Herroeping

1. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de consument het laatste artikel (vanuit één order) fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument Puck in een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen. De consument kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.
2. Als de consument van deze mogelijkheid gebruik maakt zal Puck onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van de herroeping sturen.
3. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Artikel 5 – Retourneren goederen

1. De consument is verplicht de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop het besluit de overeenkomst te herroepen aan Puck is medegedeeld, aan Puck terug te zenden of te overhandigen. De consument is op tijd als de goederen terug zijn gestuurd, voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De consument erkent dat de directe kosten van het terugzenden van de goederen voor eigen rekening komen.

Artikel 6 – Terugbetaling

1. Als de consument de overeenkomst herroept, ontvangt de consument alle betalingen die tot op dat moment zijn gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze voor een andere wijze van levering dan de door Puck

aangeboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Puck op de hoogte is gesteld van de beslissing de overeenkomst te herroepen, van Puck retour.

2. Puck betaalt de consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen; in ieder geval zullen voor een terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7 - Garantie

1. Puck geeft de consument op de functionaliteit van de mechanische onderdelen en als gevolg van eventuele productiefouten in het gehele product twee jaar garantie.
2. Elk recht op garantie vervalt indien de Puck Keysafe wordt geopend.
3. Om aanspraak te maken op garantie, dient consument de garantieaanspraak online aan te melden bij het Puck Servicecentrum.
4. De Puck Keysafe dient door de consument aan het Servicecentrum te worden toegestuurd ter beoordeling.
5. De kosten voor de beoordeling zijn door de consument te vergoeden indien geen aanspraak bestond op garantie. Die voor rekening van de consument komende kosten voor de reparatie van de Puck Keysafe zullen van te voren worden kenbaar gemaakt aan de consument, zodat die hierop eerst zijn goedkeuring kan geven, voordat de reparatie wordt uitgevoerd.
6. Kiest de consument er voor om de Puck Keysafe niet terug te sturen, maar een monteur in te schakelen, dan zijn de eventuele (voorrij)kosten, het arbeidsloon en de materiaalkosten die als gevolg daarvan verschuldigd zijn, mede gelet op het bepaalde in artikel 7.5, voor rekening van de consument. Indien vast komt te staan dat de Puck Keysafe non-conform is geweest, dan is Puck bereid om aan de consument de kosten te vergoeden gelijk aan een bedrag dat gemoeid was met het repareren van de Puck Keysafe in het Puck Servicecentrum.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Onder voorbehoud van alle andere rechten, is Puck in geen geval gehouden tot enige schadevergoeding indien:
 - Niet kan aangetoond worden dat een gebrek aan de Puck Keysafe op het ogenblik van het in het verkeer brengen aanwezig was;
 - Puck, gezien de stand van wetenschap en techniek, niet op de hoogte kon zijn van de aanwezigheid van de gebreken;
 - In geval de gebreken te wijten zijn aan de conceptie van de zaak waarin de Puck Keysafe geïncorporeerd, geïnstalleerd of gemonteerd moet worden;
 - De schade te wijten is aan fouten van de koper, of enige derde, waaronder foutieve instructies, foutieve manoeuvres, verkeerde bediening of transformaties;
 - De gebreken het gevolg zijn van de overeenstemming van de goederen met dwingende voorschriften die door de overheid zijn opgelegd;
 - Indien de schade te wijten is aan een gebrek aan onderhoud of aan een onderhoud dat in strijd is met de instructies zoals verstrekt door Puck;
 - Indien de schade te wijten is aan de tussenkomst van een niet door Puck erkende derde.
2. De koper zal Puck vrijwaren tegen alle aanspraken of vorderingen die derden tegen haar zouden kunnen richten op grond van enig gebrek of schade voortvloeiend uit de omstandigheden zoals opgesomd in het vorige artikel.



Artikel 9 – Rechtskeuze

1. Op deze Aanvullende Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.